

Mateusz Olesiuk

Wdrożenia AI i automatyzacji · Optymalizacja procesów · Koordynacja operacyjna / Prawa ręka zarządu

Biłgoraj (woj. lubelskie) · praca zdalna / hybrydowa · +48 537 844 013 · olesiuk13@gmail.com

LinkedIn · molesiuk.pl

PROFIL ZAWODOWY

Łączę doświadczenie operacyjne z dwóch środowisk MŚP: firmy produkcyjnej premium (wsparcie zarządu, analiza danych, optymalizacja sprzedaży) oraz firmy budowlanej (zarządzanie projektami, finanse, logistyka), z praktyczną i wdrożeniową znajomością AI oraz automatyzacji. Projektuję zmiany procesowe, buduję automatyzacje i aplikacje, przeprowadzam zespoły przez zmianę tak, żeby technologia realnie działała. Najlepiej sprawdzam się blisko decydenta, w roli łączącej analizę, wdrożenie i koordynację.

KLUCZOWE OSIĄGNIĘCIA

- **~9 000 zł/mies.** odzyskane ze źle skierowanego budżetu Meta Ads dzięki segmentacji klientów, która ujawniła brak konwersji w grupie docelowej
- **+5-7% obrotów** w ciągu 2 miesięcy po przeprojektowaniu polityki rabatowej (rabaty nieokrągłe zamiast okrągłych)
- **~16 h oszczędności** po każdym targach dzięki systemowi OCR wizytówek do CRM (Make.com + OpenAI API)
- **25+ wdrożonych automatyzacji** (n8n, Make.com): integracje API, webhooks, OCR, połączenia z CRM
- **3 pracowników** wdrożonych do działu handlowego (produkt premium, ofertowanie, CRM)

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

2026 - obecnie · Własna działalność gospodarcza (B2B) · Projekty AI i automatyzacji

- Aplikacja webowa dla firmy ciesielsko-dekarskiej, wdrożona produkcyjnie
- System multiagentowy AI z mechanizmem samouczenia (Claude Code), działa produkcyjnie od ok. 3 miesięcy
- 25+ scenariuszy automatyzacji (n8n, Make.com): integracje API, OCR, połączenia z CRM

2020-2022 i 2024-2026 · Firma rodzinna, branża dekarska · Koordynator operacyjny i administracja

- Pełna obsługa administracyjno-finansowa firmy: faktury, oferty, przelewy, kontakt z biurem rachunkowym
- Zarządzanie projektami: kalkulacja więźby z projektów technicznych, kosztorysy, zamówienia materiałów u dystrybutorów
- Koordynacja 4-osobowej ekipy oraz logistyki materiałowej

2022-2024 · ISD / marka Vectis (producent premium osprzętu elektrycznego), Wrocław · Specjalista ds. wsparcia sprzedaży i procesów

- Bezpośrednia współpraca z prezesem: raporty syntetyczne i analiza danych sprzedażowo-marketingowych
- Optymalizacja procesów sprzedaży: nowa hierarchia ofertowania i polityka rabatowa (+5-7% obrotów w 2 miesiące)
- Wdrożenie chatbota informacyjnego dla handlowców (status zamówień, specyfikacje, dokumenty), co ograniczyło liczbę zbędnych telefonów
- Wdrożenie 3 pracowników i koordynacja 4-osobowego zespołu handlowego

KOMPETENCJE

Analiza danych i procesy: analiza danych sprzedażowych i marketingowych, diagnozowanie nieefektywności operacyjnych, projektowanie i wdrażanie zmian procesowych, Excel / Google Sheets (z asystą AI)

Automatyzacja i AI: n8n, Make.com (25+ scenariuszy), Claude Code (aplikacje webowe, agenci AI), OpenAI API (Vision/OCR, tekst), integracje API i webhooks (REST, JSON), projektowanie zapytań do AI

Operacje i zarządzanie: zarządzanie operacyjne MŚP, finanse firmy (rachunek zysków i strat, płynność finansowa, marże), zarządzanie projektami, wdrażanie pracowników i koordynacja zespołu, negocjacje handlowe B2B

Sprzedaż B2B (ciepłe kontakty): ~80% skuteczności zamknięcia (~30 rozmów handlowych), tworzenie i negocjowanie ofert dla klientów premium

Narzędzia: Firmao CRM/ERP (2 lata), MS Office / Google Workspace, Apollo.ai, Bouncer, OBS Studio, Slack / Teams / Zoom

AI W PRAKTYCE

Narzędzia AI traktuję jako standardowy element warsztatu pracy w 2026 r. Rozwiązania projektuję samodzielnie i implementuję z asystą Claude oraz ChatGPT, dzięki czemu samodzielnie dowożę projekty (aplikacje webowe, agenci AI, automatyzacje) bez angażowania zespołu deweloperskiego.

WYKSZTAŁCENIE

- 2022-2025 · **Uniwersytet SWPS, Wrocław** · Dziennikarstwo i komunikacja społeczna (spec. Marketing, Branding, PR); wszystkie semestry zaliczone, w trakcie obrony pracy licencjackiej
 - 2019-2020 · Politechnika Wrocławska · Budownictwo (1 rok; podstawy techniczne, czytanie projektów)
 - 2016-2019 · III LO im. C.K. Norwida, Zamość · profil matematyczno-fizyczny
-

JĘZYKI OBCE

- **Polski:** natywny
 - **Angielski:** B2
-

DODATKOWE INFORMACJE

- **Forma zatrudnienia:** preferowane B2B (otwarta działalność), akceptowane UoP / umowa zlecenie
 - **Tryb pracy:** zdalnie lub hybrydowo; pełna dyspozycyjność, gotowość do podróży służbowych
 - **Prawo jazdy:** kat. B
-

ZAINTERESOWANIA

Wycieczki górskie · nowe technologie i AI · Kickboxing

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym CV w celu prowadzenia procesów rekrutacyjnych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).